


 Zarządzanie zapasami

Inteligentne rozwiązania w zakresie zarządzania produktami leczniczymi i wyrobami medycznymi w placówkach ochrony zdrowia

Dzięki dostosowanym do potrzeb klienta usługom STOK dla firm farmaceutycznych i producentów sprzętu medycznego, Arvato zapewnia efektywne rozwiązania logistyczne w zakresie zarządzania zapasami w szpitalach. Usługi te dają przejrzystość w zakresie poziomu zapasów, zużycia produktów i ich dostępności, a jednocześnie oszczędzają czas i pieniądze producentów technologii medycznych. Ponadto, dzięki tym rozwiązaniom Arvato zmniejsza obciążenie pracą sił sprzedażowych i personelu szpitala, w związku z czym mogą oni poświęcić swój czas na dbanie o dobre samopoczucie pacjenta.

Ze swoim wieloletnim doświadczeniem na rynku opieki zdrowotnej, szczególnie w zakresie zaopatrywania klinik w produkty medyczne, zespół Arvato STOK jest idealnym partnerem zapewniającym efektywną logistykę i przejrzyste procesy zarządzania zapasami [w całej Europie](#). Pracownicy STOK przeprowadzają regularną weryfikację zapasów oraz zajmują się sprawozdawczością, poprawiając dostępność produktów i budując partnerstwo między szpitalami a producentami technologii medycznych.

↓ Rozwiązania STOK w skrócie:



Wiodący europejski [system usług zarządzania zapasami wyrobów medycznych w szpitalach](#).



Gwarancja stałej dostępności produktów, przy jednoczesnej optymalizacji kosztów procesu.



Specjaliści w obszarze [wyrobów medycznych i farmaceutycznych](#) – spełnianie wszystkich wymagań ustawowych.



Współpraca z [wiodącymi producentami technologii medycznych](#).



Nasz zespół specjalistów posiada [bogate doświadczenie w dziedzinie urzędzeń medycznych](#), znając specyficzne potrzeby takich obszarów jak kardiologia czy ortopedia. Doskonale znamy także indywidualne wymagania i preferencje szpitali w całej Europie.

Koncepcja usług modułowych dostosowanych do potrzeb klienta

1. Cykliczna inwentaryzacja

- inwentaryzacja zapasów produktów w określonych odstępach czasu
- analizy rzeczywistego zużycia
- zalecenia odnośnie optymalizacji zarządzania zapasami



2. Zarządzanie zapasami

– cykliczna inwentaryzacja plus:

- usuwanie przeterminowanych produktów
- znakowanie produktów, które wkrótce się przeterminują (naklejki „do szybkiego zużycia”)
- analizy zapasów
- zalecenia / sprawozdania dotyczące optymalizacji



3. Vendor Managed Inventory

– zarządzanie zapasami plus:

- ponowne zamówienia
- uzupełnianie zapasów produktu do określonego poziomu docelowego
- fakturowanie

Nasze rozwiązania w zakresie zarządzania zapasami w szpitalu

↓ 01

Koncepcja usług modułowych dostosowanych do potrzeb klienta

Cykliczna inwentaryzacja

Cykliczna inwentaryzacja stanowi podstawę rozwiązania STOK w zakresie zarządzania zapasami. Nasi pracownicy odwiedzają szpitale w celu **rzetelnej rejestracji i udokumentowania poziomu zapasów oraz, jeśli takie sytuacje mają miejsce, wyjaśnienia na miejscu niezgodności**. Dzięki temu producent uzyskuje szczegółowy obraz zużycia produktów oraz pozostałych zapasów w podziale na poszczególne rodzaje. Częstotliwość cyklicznej inwentaryzacji można uzgodnić indywidualnie, w odstępach co dwa tygodnie, raz na miesiąc lub raz na kwartał. Jesteśmy bardzo elastyczni w kwestii wykorzystania systemu IT. Możemy bazować zarówno na systemie Arvato STOK i własnych skanerach, jak i korzystać z oprogramowania i systemu naszych klientów.

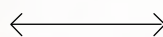
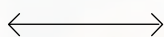
Zarządzanie zapasami

Zarządzanie zapasami stanowi uzupełnienie usługi cyklicznej inwentaryzacji poprzez **identyfikację i odbiór produktów, które są bliskie przeterminowaniu**. Celem jest właściwe użycie tych produktów, a tym samym uniknięcie kosztów ich utylizacji. Jednym ze sposobów, w jaki STOK zapewnia, że określone produkty zostaną wykorzystane w pierwszej kolejności, jest przyklejanie naklejek „do szybkiego zużycia” w widocznym miejscu na opakowaniu. Artykuły przeterminowane lub będące bliskie przeterminowaniu są odsyłane do producenta przez STOK. Zwroty przeterminowanych produktów mogą spowodować dostawy produktów z wymaganą datą ważności. STOK może przejąć odpowiedzialność za dokładne monitorowanie dat ważności, co zapewnia stałą kontrolę nad użytecznością produktów.

Kompleksowe zarządzanie zapasami (VMI)

Usługi zarządzania zapasami mogą być uzupełnione naszymi kompleksowymi rozwiązaniami VMI, w ramach których STOK **dba o ponowne zamówienia, przeprowadza na miejscu kontrole produktów z kolejnych dostaw i lokuje produkty w komisach szpitalnych**. Proces uzupełniania zapasów odbywa się zwykle następnego dnia roboczego, zgodnie z określonymi wymaganiami klienta. Na prośbę klienta można korzystać z magazynów regionalnych (lokalizacje szybkiego zaopatrzenia), aby zapewnić dostawy tego samego dnia. Alternatywnie, dostawy można wysłać z centralnego magazynu Arvato w Europie lub w Polsce. Możliwe jest również zintegrowanie lokalizacji szybkiego zaopatrzenia STOK, centralnego magazynu producenta oraz naszych międzynarodowych centrów logistyczno-dystrybucyjnych w jedno logistyczne rozwiązanie.

Zestawy do implantacji: dostępność produktu w ciągu kilku godzin



- Połączenie wszystkich produktów niezbędnych do operacji w jednym zestawie

- Szybka dostawa zestawu do szpitala na czas operacji
- Odbiór zestawu do implantacji, razem ze wszystkimi elementami, które nie zostały wykorzystane do zabiegu

- Wystawienie faktury za produkty faktycznie wykorzystane
- Większa przejrzystość w zakresie zużycia produktów

↓ 02 Zestawy do implantacji – dostępność produktu w szpitalu w ciągu kilku godzin

Poza usługami, takimi jak cykliczne inwentaryzacje, zarządzanie zapasami i VMI, oferujemy także dostawy zestawów do implantacji, które pozwalają producentom znacząco zmniejszyć poziom zapasów w komisach szpitalnych. STOK tworzy je, zbierając wszystkie produkty i materiały potrzebne do implantacji. Zestawy dostarczane są na oddział szpitalny w momencie zapotrzebowania, np. operacji, a następnie są odbierane. STOK posiada własną flotę pojazdów, którą wykorzystujemy do zapewnienia szybkiej dostawy bezpośrednio na oddział szpitalny, dzięki czemu w sytuacjach nagłych dostawy przychodzą w ciągu zaledwie kilku godzin. Następnie pracownicy STOK sprawdzają, które produkty zostały wykorzystane, dzięki czemu szpital otrzymuje fakturę tylko za artykuły faktycznie zużyte.

Zaletą usługi dostarczania zestawów do implantacji jest to, że wszystkie produkty niezbędne do operacji znajdują się w odpowiednim miejscu i w odpowiednim czasie. Co więcej, odciążają personel szpitala z zadań administracyjnych, dzięki czemu zyskuje on czas na poświęcanie uwagi pacjentom. Zestawy do implantacji obejmują obecnie sprzęt medyczny do zabiegów sercowo naczyniowych i ortopedycznych, jednak w każdej chwili możemy rozbudować ofertę o kolejne rozwiązania i dodatkowe grupy produktów.



Dostawy „Emergency” w ciągu 24 godzin

Dostawy w sytuacjach nagłych docierają do każdego szpitala w 24 godziny lub szybciej.

Możesz czerpać korzyści z usług STOK!



Korzyści dla producentów:

- Większa sprzedaż ze względu na wyższe poziomy dostępności produktu przy jednoczesnych niskich poziomach zapasów
- Zwiększenie przejrzystości w zakresie danych i zużycia
- Unikanie kosztów związanych z przeterminowaniem produktów i ich utylizacją
- Redukcja rozbieżności magazynowych
- Możliwość minimalizowania kosztów dostawy i transportu poprzez konsolidowanie wysyłek
- Zmniejszenie obciążenia pracą sił sprzedażowych producenta
- Szybkie fakturowanie
- Wyższy poziom zadowolenia i lojalności klientów.



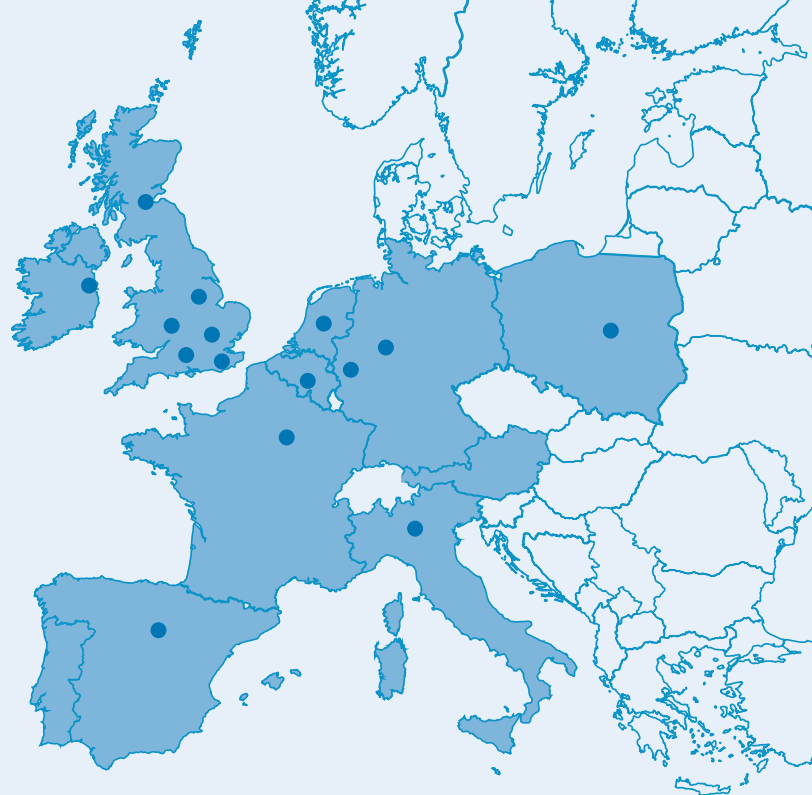
Korzyści dla szpitali:

- Zwolnienie personelu szpitala z zadań w zakresie administracji i logistyki, a tym samym więcej czasu dla pacjentów
- Unikanie sytuacji braków magazynowych, dzięki zoptymalizowanemu systemowi zarządzania zapasami i przejrzystemu przepływowi informacji
- Pracownicy szpitala mają jedną osobę do kontaktu z producentami technologii medycznych
- Indywidualna konfiguracja, dostawa i odbiór zestawów do implantacji pozwala na optymalizację poziomu zapasów w szpitalu
- Ustandaryzowane procesy i zmniejszona liczba punktów kontaktowych
- Automatyczne zgłaszanie do szpitali danych o usunięciu zapasów danego dostawcy.

↓ 03 Logistyka zwrotna i wymiana produktów

STOK oferuje **szpitalom usługę kompleksowego zarządzania zwrotami**, która obejmuje również wymianę produktów pomiędzy szpitalami. Ta usługa pozwala nam pozostawać w bezpośrednim kontakcie ze szpitalami, co przyspiesza procesy i znacząco redukuje liczbę błędów popełnianych przy odbiorze. Nasi pracownicy odbierają zgłoszone zwroty, sprawdzają je zgodnie ze Standardową Procedurą Operacyjną w lokalizacjach STOK, następnie zostają one przekazane ponownie do magazynu lub wysyłane do utylizacji. Ponadto oferujemy producentom specjalną usługę związaną z wycofaniem produktu, w ramach której pracownicy STOK identyfikują określone numery serii w szpitalach i dokonują wycofania odpowiednich produktów.

- dostępne usługi STOK
- lokalizacje szybkiego zaopatrzenia



Dostępność w Europie:

Obecnie oferujemy usługi STOK w Wielkiej Brytanii, Irlandii, Niemczech, Belgii, Holandii, Francji, Austrii, Polsce, Włoszech oraz Hiszpanii.



Zarządzanie zapasami na każdym etapie dystrybucji

Partnerzy STOK, będący producentami technologii medycznych, chętnie korzystają z usług opartych na innowacyjnych rozwiązaniach. Rozwiązania te obejmują: inwentaryzację na oddziałach szpitalnych, analizę zaleceń w zakresie optymalnego poziomu zapasów w danym ośrodku, jak również **kompleksowe zarządzanie zapasami** (ang. Vendor Managed Inventory, VMI). Poza rejestrowaniem i uzupełnianiem zapasów, usługa VMI obejmuje także składanie ponownych zamówień, zarządzanie **produktami z krótką datą ważności oraz dystrybucję tych produktów**. W tym celu pracownicy STOK odbywają regularne wizyty w szpitalach na terenie całej Europy.

Efektywne zarządzanie komisami szpitalnymi w ramach usługi STOK

Przechowywanie wysokowartościowych, specjalistycznych produktów farmaceutycznych i produktów technologii medycznych w komisach jest standardową praktyką. W sytuacjach nagłych dokumentowanie zużycia produktów może nie zostać uwzględnione, co prowadzi do braku przejrzystości w zakresie poziomu zapasów. Z tego powodu trudno jest osiągnąć równowagę między maksymalną dostępnością zapasów a zmniejszeniem ich poziomu. Rezultatem mogą być niedobory zapasów i konieczność korzystania z konkurencyjnych produktów do implantacji. Usługi zarządzania zapasami STOK zapewniają zintegrowane rozwiązanie, które pozwala unikać takich sytuacji.

Model dystrybucji pomiędzy magazynem centralnym a odbiorcą ostatecznym





↓ 04 Obsługa klienta

Zespół obsługi klienta zajmuje się przede wszystkim zadaniami administracyjnymi związanymi z usługami STOK, w tym dokumentacją, dokładnymi i terminowymi rozliczeniami z producentami, fakturami oraz zarządzaniem zamówieniami.

Wspieramy każdego klienta, korzystając z naszego kompleksowego systemu sprawozdawczości i aktywnie formułujemy zalecenia dotyczące poziomu zapasów oraz częstotliwości dostaw. Każdy szpital ma [wyznaczonego pracownika STOK](#), który rejestruje poziom zapasów, uzupełnia je i odbiera produkty z krótkim terminem ważności. W ten sposób budujemy zaufanie personelu pielęgniarskiego i wzmacniamy partnerstwo pomiędzy szpitalem a producentem.

Zapewnianie opieki pacjentom

Jako specjaliści w zakresie ochrony zdrowia pomagamy stworzyć sieć dla wszystkich zainteresowanych podmiotów w sektorze opieki zdrowotnej.

Aby zapewniać pacjentom korzyści płynące ze stosowania produktów farmaceutycznych i wyrobów medycznych, a producentom wsparcie w zakresie logistyki, zapewniamy naszą wiedzę w zakresie ochrony zdrowia, znajomość branży i dogłębne rozumienie procesów.

Arvato tworzy niestandardowe, dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta rozwiązania outsourcingowe, dbając o zapewnienie pacjentom właściwej opieki.

Nasi klienci korzystają z doskonale zintegrowanych rozwiązań cash-to-order (od zamówienia do płatności), które łączą ich z placówkami opieki medycznej i przybliżają do pacjentów.

Więcej informacji:

Emilia Stąpór-Kowalska
Business Development Manager
Telefon: +48 691 97 77 90, +48 22 444 76 06
Emailia: Emilia.Stapor-Kowalska@arvato.pl
www.scm.arvato.com/healthcare-en

Arvato Polska | SCM Solutions | Healthcare
ProLogis Park, Kopytów 44c
05-870 Błonie
Polska

arvato
BERTELSMANN