


Bestandsmanagement

Intelligente Lösungen für das Management von Healthcare-Produkten am Point of Care

Mit den maßgeschneiderten STOK Dienstleistungen für Medizintechnik- und Pharmaunternehmen bietet Arvato effiziente Lösungen für Logistik- und Bestandsmanagement im und auf dem Weg ins Krankenhaus. Es wird Transparenz über Bestände, Produktverbrauch und -verfügbarkeiten geschaffen, gleichzeitig sparen Hersteller Zeit und Kosten. Arvato entlastet zusätzlich den Außendienst und das Krankenhauspersonal, so dass mehr Zeit für die Kernaufgaben bleibt.

Langjährige Erfahrung im Gesundheitsmarkt, insbesondere im Bereich der Klinikversorgung mit Medizinprodukten, macht das STOK Team von Arvato zum idealen Partner für effektive Logistik und transparente Bestandsmanagement-Prozesse **in ganz Europa**. Dank regelmäßiger Bestandsprüfungen und Reportings durch STOK Mitarbeiter bleibt dem Krankenhauspersonal mehr Zeit für das Wesentliche – das Wohl des Patienten. Zusätzlich stärkt die optimierte Produktverfügbarkeit die Zusammenarbeit von Medizintechnikherstellern und Krankenhäusern.

↓ Auf einem Blick:



Führendes europäisches **Dienstleistungssystem für das Bestandsmanagement von hochwertigen Healthcare-Produkten in Krankenhäusern**



Sicherstellung einer konstanten Produktverfügbarkeit bei gleichzeitig optimierten Prozesskosten



Spezialisierung auf **hochwertige Medizin- und Pharmaprodukte** – unter Erfüllung aller gesetzlicher Voraussetzungen



Wir sind Partner **führender Medizintechnikhersteller**



Unser Expertenteam verfügt über **konkurrenzloses Wissen im Bereich Medical Device** und kennt die besonderen Kriterien wie zum Beispiel der Kardiologie und Orthopädieindustrie sowie die individuellen Anforderungen und Wünsche der Krankenhäuser – europaweit

- STOK Services bereits live
- STOK Services verfügbar im Laufe des Jahres 2017
- Forward Stocking Location



Europaweite Verfügbarkeit

Unsere STOK Dienstleistungen werden aktuell in Großbritannien, Irland, Deutschland, Belgien, den Niederlanden, Frankreich, Österreich, Polen, Italien und Spanien angeboten.



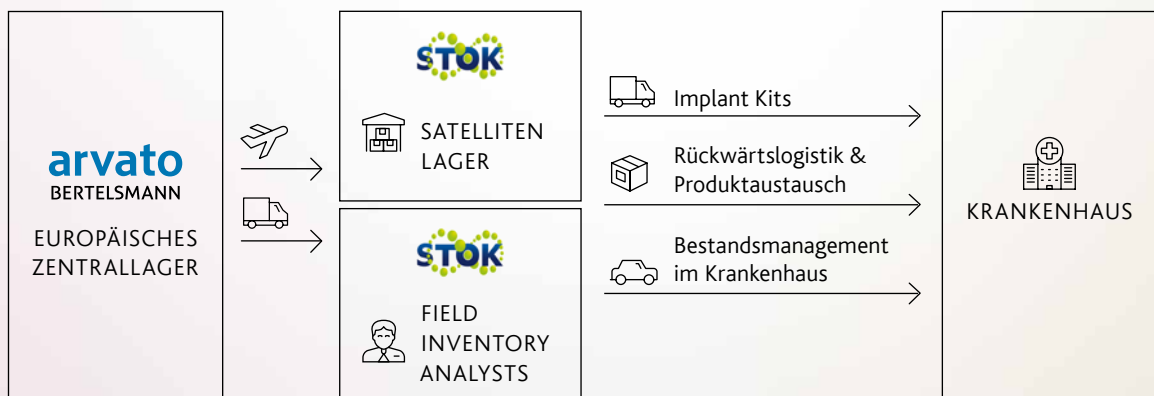
Bestandsmanagement bis zum Point of Care

Als Partner vieler Medizintechnikhersteller basieren unsere STOK Lösungen auf einem kundenindividuellen und modularen Dienstleistungskonzept: Von der Bestandserfassung auf der Station, über standortspezifische Verbrauchsanalysen und Empfehlungen für ein optimales Bestandsniveau bis zu **umfassenden Bestandsmanagementlösungen** – dem Vendor Managed Inventory – welche neben dem Erfassen und Auffüllen von Beständen auch Nachbestellungen oder die Steuerung und **Umlagerung von zeitnah ablaufenden Produkten** beinhalten. Dazu besuchen unsere STOK Mitarbeiter regelmäßig und flächendeckend Krankenhäuser in ganz Europa.

Konsignationslager effizient steuern mit STOK

Für hochwertige und spezialisierte Pharma- und Medizintechnik-Produkte ist die Lagerung in Konsignationslagern gängige Praxis. In Notfällen kann die Dokumentation von verbrauchten Produkten schon mal vergessen werden, was intransparente Bestände nach sich zieht. Dadurch wird es schwierig das Optimum aus maximaler Verfügbarkeit und reduzierter Bestandshöhe vorzuhalten, es kommt zu Fehlbeständen oder es werden gar Konkurrenz-Produkte für eine Implantation benutzt. Um das zu vermeiden, bieten die STOK Bestandsmanagement-Services eine integrierte Lösung.

Die Brücke zwischen zentralisiertem Lager und lokaler Verfügbarkeit



Individuelles, modulares Dienstleistungskonzept

1. Cycle Counting

- Zählen von Produktbeständen in definierten zeitlichen Abständen
- Analysen über Ist-Verbrauch
- Empfehlungen für optimiertes Bestandsmanagement

→ 2. Inventory Management = Cycle Counting erweitert um:

- Entfernen abgelaufener Produkte
- Kennzeichnung („Use me first“-Sticker) kurz vor dem Ablauf stehender Produkte
- Bestandsanalysen
- Empfehlungen/Reportings zur Optimierung

→ 3. Vendor Managed Inventory = Inventory Management erweitert um:

- Nachbestellungen
- Wiederauffüllen der Produktbestände bis zum definierten Zielbestand
- Abrechnung

Unsere Bestandsmanagement-Lösungen im und auf dem Weg zum Krankenhaus

↓ 01 Individuelles, modulares Dienstleistungskonzept

Cycle Counting

Basis der STOK Bestandsmanagement-Lösungen ist das Cycle-Counting. Zu diesem Zweck fahren unsere Mitarbeiter in die Krankenhäuser, **um Bestände verlässlich zu erfassen, zu dokumentieren und gegebenenfalls auftretende Differenzen direkt vor Ort zu klären**. So erhält der Hersteller ein detailliertes Bild über den Verbrauch und den verbleibenden Lagerbestand auf Artikelebene. Die Besuchszyklen können dabei individuell abgestimmt werden, zum Beispiel 14-tägige, monatliche oder quartalsweise. Auch die systemische Bestandserfassung vor Ort kann flexibel erfolgen: Entweder wird das STOK-eigene Erfassungs-System mit Scanner-Einsatz genutzt oder es werden die herstellereigenen IT-Lösungen integriert.

Inventory Management

Beim Inventory Management wird das Cycle Counting um die **Identifizierung und Rückholung kurz vor dem Verfall stehender Produkte** ergänzt. Ziel ist es, diese Produkte sinnvoll zu verwenden und somit Vernichtungskosten zu vermeiden. Damit die identifizierten Produkte auch zuerst verwendet werden, bringt STOK beispielsweise „Use me first“-Sticker gut sichtbar an der Verpackung auf. Abgelaufene oder Artikel mit zu kurzer Restlaufzeit werden durch STOK an den Hersteller retourniert und falls gewünscht, eine entsprechende Nachlieferung ausgelöst. Auch das flächendeckende Monitoring der Verfallsdaten kann direkt von STOK übernommen werden, so dass dieser Prozess proaktiv überwacht wird.

Vendor Managed Inventory (VMI)

Das Inventory Management ist um umfassende VMI-Lösungen erweiterbar, bei denen STOK auch die **Nachbestellungen auslöst, nachgelieferte Produkte vor Ort kontrolliert und in den Konsignationslagerbestand überführt**. Dieser Nachschubprozess erfolgt im Normalfall am folgenden Arbeitstag gemäß kundenindividuellen Anforderungen, auf Wunsch über regionale Lager (Forward-Stocking-Locations) als **Same-Day-Belieferung** oder aus unserem europäischen Zentrallager. Die STOK-eigenen Forward Stocking Locations, die Zentrallager der Hersteller oder unsere internationalen Logistik- und Distributionszentren können dabei nahtlos in jede Lösung integriert werden.



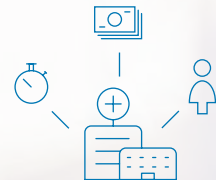
Implant Kits: Produktverfügbarkeit innerhalb weniger Stunden



- Zusammenstellung aller für eine Operation benötigten Produkte in einem Kit



- Kurzfristige Lieferung des Kits zum OP-Termin ins Krankenhaus
- Rückholung des Implant Kit mit allen nicht benötigten Komponenten



- Abrechnung tatsächlich verbrauchter Produkte
- Mehr Transparenz über Produktverbrauch

↓ 02 Implant Kits: Produktverfügbarkeit in Krankenhäusern innerhalb weniger Stunden

Neben dem Service-Portfolio aus Cycle Counting, Inventory Management und VMI helfen auch die Implant Kits Herstellern dabei, ihre Bestände in Konsignationslagern weitgehend zu reduzieren. In diesen Kits werden alle für eine Implantation benötigten Produkte und Komponenten von STOK zusammengestellt, passend zur Operation auf die Station ins Krankenhaus geliefert und nach dem Eingriff wieder abgeholt. Mit unserer STOK-eigenen Fahrzeugflotte realisieren wir pünktliche Lieferungen bis auf die Krankenhausstation – in Notfällen auch innerhalb weniger Stunden. Anschließend prüfen STOK Mitarbeiter welche Produkte verwendet wurden – so werden dem Krankenhaus nur die tatsächlich verbrauchten Artikel berechnet.

Der Vorteil von Implant Kits: Alle für die Operation benötigten Produkte sind zur richtigen Zeit am richtigen Ort. Zusätzlich wird das Krankenhauspersonal von administrativen Aufgaben entlastet, wodurch mehr Zeit für den Patienten bleibt. Implant Kits werden bereits für die kardiovaskuläre Medizintechnik und in der Orthopädie eingesetzt, eine Ausweitung auf weitere Produktgruppen ist jederzeit möglich.



max. 4h

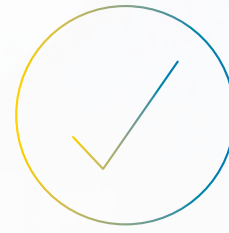
Mit einer Notfallbelieferung kann zum Beispiel in Deutschland jedes Krankenhaus in maximal vier Stunden beliefert werden.

Profitieren Sie mit den Dienstleistungen von STOK!



Vorteile für Hersteller:

- Absatzsteigerung durch erhöhte Produktverfügbarkeit bei gleichzeitig niedrigeren Beständen
- Steigerung der Daten- und Verbrauchstransparenz
- Vermeidung von Produktverfall und Vernichtungskosten
- Reduzierung von Inventurdifferenzen
- Durch Sendungskonsolidierung besteht die Möglichkeit zur Minimierung von Versand- und Transportkosten
- Entlastung des Außendienstes der Hersteller
- Schnelle Rechnungsstellung
- Erhöhte Kundenzufriedenheit und -bindung



Vorteile für Krankenhäuser:

- Entlastung des Krankenhauspersonals von administrativen sowie logistischen Tätigkeiten > mehr Zeit für den Patienten
- Vermeidung von Stock-out-Situationen durch optimiertes Bestandsmanagement und transparente Informationsflüsse
- Ein zentraler, herstellerübergreifender Ansprechpartner für das Krankenhauspersonal – für alle Stationen und Lagerbereiche
- Optimierung von Beständen vor Ort im Krankenhaus durch die maßgeschneiderte Konfiguration, Lieferung und Abholung von Implant Kits
- Standardisierte Prozesse und reduzierte Schnittstellen
- Automatisierte Berichterstattung für Krankenhäuser über Entnahmedaten eines Herstellers

↓ 03 Rückwärtslogistik und Produktaustausch

Zu den STOK Services gehört ein [ganzheitliches Retourenmanagement für Krankenhäuser](#), welches auch den Produktaustausch mit Lieferungen zwischen verschiedenen Krankenhäusern umfasst. Dazu stehen wir in direktem Kontakt mit dem Krankenhaus – das beschleunigt die Prozesse und reduziert die Fehlerquote bei Rückholungen maßgeblich. Avisierte Retouren werden durch eigene Mitarbeiter abgeholt, in unseren STOK Standorten gemäß SOP geprüft und anschließend wieder eingelagert – oder der Vernichtung zugeführt. Zudem bieten wir Herstellern einen speziellen Service für Produktrückrufe an, bei denen unsere STOK-Mitarbeiter bestimmte Serialnummern in Krankenhäusern identifizieren und entsprechende Produkte zurückholen.

↓ 04 Bio Bins

Die unkomplizierte Rückholung und Entsorgung von explantierten Herzschrittmachern wird durch Bio Bins (UN3373) ermöglicht. [Diese Bio Bins werden direkt am OP abgeholt, die enthaltenen Produkte katalogisiert und erfasste Serialnummern an den Hersteller zurückgemeldet.](#) Bei Bedarf kann diese Lösung auf weitere Produkte ausgedehnt werden.



↓ 05 Fester Ansprechpartner reduziert Komplexität

Ein Customer Service-Team im Hintergrund kümmert sich bei allen STOK Services um sämtliche administrative Aufgaben wie die Dokumentation, die korrekte und zeitnahe Abrechnung durch den Hersteller, die Rechnungsstellung sowie die gesamte Bestellungsabwicklung.

Wir unterstützen jeden Kunden durch ein umfassendes Berichtswesen und geben aktiv Empfehlungen bezüglich Bestandshöhe oder Lieferfrequenzen. Gleichzeitig stehen die STOK Mitarbeiter jedem Krankenhaus **als konstante Ansprechpartner** zur Verfügung, die die Bestände vor Ort erfassen, auffüllen und abholen. Das schafft Vertrauen beim Pflegepersonal und verbessert gleichzeitig die Zusammenarbeit zwischen Hersteller und Krankenhaus.

Delivering good patient care

Als Healthcare-Spezialist vernetzen wir alle Stakeholder im Gesundheitswesen

Wir glauben, dass Gesundheitssysteme, Vertriebskanäle und Distributionswege sich immer wieder wandeln, damit existierende sowie hochinnovative Arzneimittel und Medizinprodukte zu angemessenen Kosten den bestmöglichen Nutzen für Patienten entfalten können. Wir unterstützen Sie auf diesem Weg!

Arvato verbindet Healthcare Expertise und Skaleneffekte mit tiefer Prozess- und IT-Kenntnis und entwickelt darauf basierend maßgeschneiderte Outsourcing-Lösungen.

Unsere Kunden profitieren von integrierten Order-to-Cash-Lösungen, die sie enger mit dem Point of Care vernetzen und letztendlich den Patienten unterstützen.

Mehr Info:

Dr. Sebastian Verhoeven
Vice President STOK Europe
Tel.: +49 (0) 5241 80-88765
E-Mail: sebastian.verhoeven@bertelsmann.de
www.scm.arvato.com/healthcare

Arvato SCM Solutions | Healthcare
Gottlieb-Daimler-Str. 1
33428 Harsewinkel
Deutschland

arvato
BERTELSMANN