



## Direct to hospital

Mit seinem STOK-Distributionskonzept bietet arvato Healthcare intelligente und transparente Lösungen bis zum Point of Care. Als Partner vieler Hersteller optimiert arvato herstellerübergreifend die Bestände und die Produktverfügbarkeit in Kliniken und entlastet Pflegepersonal und Außendienst.

Langjährige Erfahrung im Gesundheitsmarkt, insbesondere im Bereich der Kliniken und Medizintechnik macht das STOK-Team der arvato zum idealen Partner für die Krankenhauslogistik und transparente Prozesse bis zum Point of Care.

Die Services reichen dabei von der **regelmäßigen Bestandserfassung vor Ort** durch erfahrenes Personal, über umfassende und **standortspezifische Verbrauchsanalysen** und Empfehlungen für optimale Bestandshöhen vor Ort bis zu **umfassenden Bestandsmanagementlösungen**, die neben Erfassen und Auffüllen von Beständen auch Nachbestellungen und die Steuerung und **Umlagerung von zeitnah ablaufenden Produkten** beinhaltet. Die komplette Abwicklung so genannter **Implant Kits für Operationen** (die alle für den Eingriff nötigen Materialien enthalten), Retourenmanagement, die Abholung und Entsorgung explantierter Herzschrittmacher in so genannten **Bio Bins** und eine eigene Fahrzeugflotte für kurzfristige Belieferungen komplettieren das Serviceportfolio, das Hersteller und Krankenhauspersonal nachweisbar entlastet. ↘

### Auf einen Blick

- Herstellerübergreifendes Bestandsmanagement
- Bestandsoptimierung und Kostenreduktion
- Distributionslösung bis zum Point of Care
- Entlastung von Außendienst und Klinikpersonal



## Konsignationslager – wichtiges Verkaufsargument für Supply Chain Optimierung

Für hochwertige und spezialisierte Medical Devices ist die Lagerung in Konsignationslagern gängige Praxis. Das heißt, Medizintechnikhersteller stellen ihre Produkte im Krankenhaus zumeist direkt am OP oder auf den Stationen bereit. Allerdings bleiben sie bis zur Entnahme aus dem Lagerort Eigentum des Herstellers und werden erst bei Verbrauch abgerechnet. So ist sichergestellt, dass das Produkt stets verfügbar ist, wenn es benötigt wird. Auf Seiten der Hersteller schafft dies allerdings häufig Intransparenz über die Bestände. Damit ist es schwierig das Optimum aus maximaler Verfügbarkeit und reduzierter Bestandshöhe vorzuhalten. Das Ziel, Stock-out-Situationen zu vermeiden, führt damit oft zu erheblichen Zusatzkosten. Um die Bestände optimal zu managen, bieten die Healthcare-Experten vor arvato eine integrierte Lösung.

### Herstellerübergreifender Ansatz reduziert Komplexität und Kosten

STOK entlastet sowohl den Außendienst als auch das Krankenhaus von allen Aufgaben rund um Bestandserfassung und -management und gibt ihnen mehr Raum, sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren. Dabei **arbeitet STOK herstellerübergreifend**. So werden zwar jedem Kunden maßgeschneiderte Lösungen, insbesondere bezüglich Service Leveln und IT geboten, gleichzeitig hat jedes Krankenhaus einen festen Ansprechpartner bei STOK, der regelmäßig vor Ort Bestände erfasst, Produkte auffüllt oder abholt. Das **schafft Vertrauen beim Pflegepersonal und ermöglicht es dem STOK-Team alle Produkte direkt bis auf die Station oder zum OP zu liefern**.

Ein Fulfillment-Team im Hintergrund kümmert sich zudem um sämtliche administrativen Aufgaben, wie die Nachbelieferung, Dokumentation, Weiterleitung von Informationen zur Abrechnung an die Hersteller, Rechnungsstellung und die Abwicklung von (Online-) Bestellungen.



## Inventory Management

Die erfahrenen STOK-Mitarbeiter besuchen regelmäßig die Krankenhäuser und erfassen Bestände an allen vorhandenen Lagerorten. Dabei kommen sowohl das Stok-Erfassungs-System als auch herstellerindividuelle Scannerlösungen zum Einsatz. **Verbräuche werden verlässlich dokumentiert und die korrekte und zeitnahe Abrechnung durch den Hersteller sichergestellt.** Produkte, die nah am Ablaufdatum sind, werden identifiziert und zurückgeholt, um sie bei Bedarf kurzfristig vor Ablaufdatum sinnvoll verwenden zu können und somit Vernichtungskosten zu vermeiden.

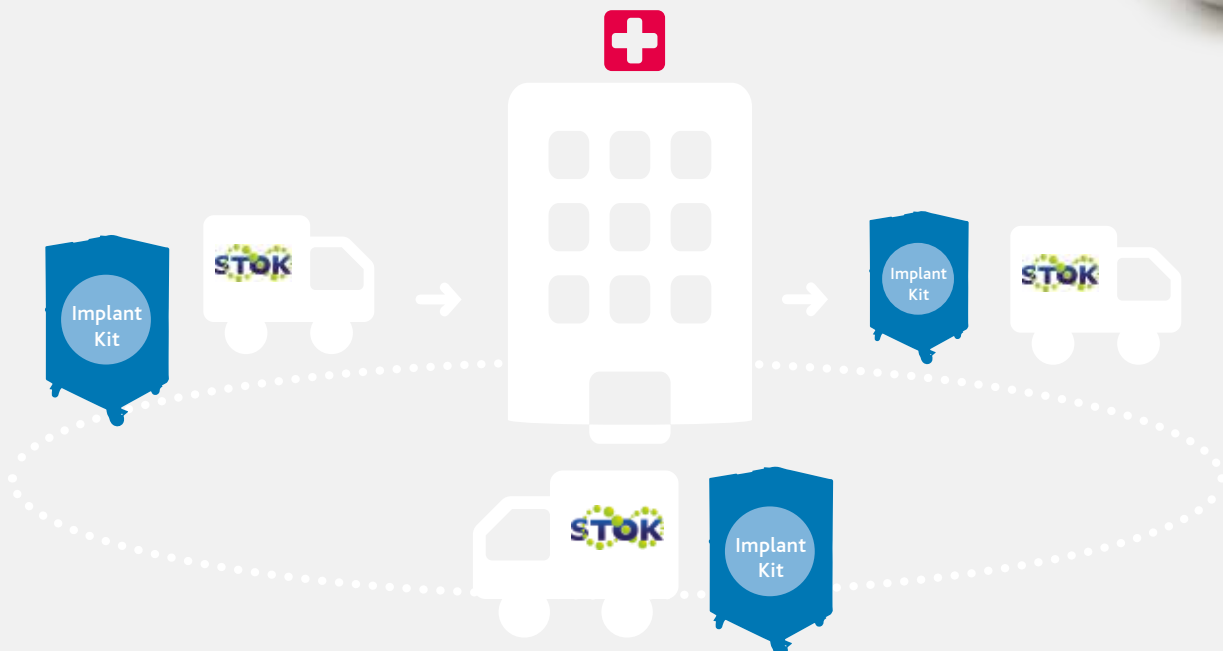
Ergänzt wird dieser Service durch **detaillierte Bestandsanalysen für einzelne Lagerorte inklusive Empfehlungen zur Optimierung** sowie regelmäßige Reportings bezüglich Produkten mit nahendem Verfallsdatum. Diese Dienstleistung kann bis zu einem Vendor Managed Inventory (VMI) ausgebaut werden, bei dem STOK auch die Nachlieferungen auslöst und die Bestände vor Ort bis zum Zielbestand auffüllt.

## STOK Despatch & Equipment Moves

Die Belieferung erfolgt mit eigenen Fahrzeugen aus den Forward-Stocking Locations von STOK, auf Wunsch als Same Day Lieferung. In die Lieferketten können aber selbstverständlich auch die Zentrallager der Medizintechnikhersteller oder die Distributionsstrukturen von arvato eingebunden werden. Durch das eigene Transportnetz **bietet STOK eine extrem hohe Lieferzuverlässigkeit.** Die eigenen Fahrzeuge ermöglichen aber auch den Transport von Spezialgeräten vom und zum Krankenhaus.

## Implant Kits

Während Inventory Management Konsignationslager optimiert, werden diese durch Implant Kits sogar signifikant reduziert. **In Implant Kits werden alle für eine Implantation benötigten Produkte und Komponenten zusammengestellt, passend zur Operation an das Krankenhaus geliefert und anschließend wieder abgeholt.** Nur die tatsächlich verbrauchten Bestandteile werden an das Krankenhaus berechnet. So sind alle benötigten Produkte zur richtigen Zeit am richtigen Ort und das Krankenhauspersonal kann sich ganz auf seine Patienten fokussieren. Eingesetzt werden Implant Kits heute bereits für die kardiovaskuläre Medizintechnik und in der Orthopädie. Eine Ausweitung der Lösung auf weitere Produktgruppen/Indikationen ist jederzeit möglich.



## Rückwärtslogistik und Bio Bins

Mit eigenen Fahrzeugen und geschultem Personal übernimmt STOK auch das Retourenmanagement. Dazu steht STOK in direktem Kontakt mit dem Krankenhaus, holt die avisierten Produkte ab, prüft diese gemäß SOP in den eigenen STOK-Standorten und lagert diese - sofern möglich - wieder ein. Der enge Kontakt zum Krankenhaus **reduziert die Fehlerquote bei Rückholungen maßgeblich und beschleunigt die Prozesse.**

Die Rückholung beschränkt sich aber nicht nur auf „neue“ Produkte. Mit der Aufstellung und Abholung so genannter Bio Bins in UK (UN3373 Collection Bins), bietet STOK auch eine unkomplizierte Lösung für die Rückholung und Entsorgung von routinemäßig explantierten Herzschrittmachern. Die Bio Bins werden direkt am OP abgeholt, die Devices katalogisiert und die Seriennummer erfasst und an den Hersteller zurückgemeldet.



So profitieren...



### Hersteller

- Absatzsteigerung durch hohe Produktverfügbarkeit in Krankenhäuser durch Vermeidung von Stock-out-Situationen
- Optimierung der Bestände hinsichtlich Verfügbarkeit und Kapitalbindung
- Steigerung der Daten- und Verbrauchstransparenz
- Vermeidung von Produktverfall und Reduktion von Inventurdifferenzen
- Minimierung der Versand- und Transportkosten durch Sendungskonsolidierung
- Entlastung des Außendienstes
- Komplexitätsreduktion durch international standardisierte Datenflüsse und Disposition
- Synergieeffekte durch herstellerübergreifende Lösung

### Krankenhäuser

- Entlastung des Krankenhauspersonals von administrativen und logistischen Tätigkeiten
- Vermeiden von Stock-outs durch optimierte Informationsflüsse
- Ein Ansprechpartner für mehrere Hersteller in allen Stationen und Lagerbereichen
- Automatisierte Bereitstellung von Entnahmedaten und beschleunigte Abrechnung
- Reduzierung von Beständen vor Ort durch Zusammenstellung, Lieferung und Abholung von maßgeschneiderten Implant Kits.

**Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.**

#### Ihr Ansprechpartner

arvato Healthcare | Andreas Olpeter | Director Sales & Business Development  
Seligenstädterstraße 100 | 63791 Karlstein | Deutschland  
Telefon: +49 6188 828-8700 | E-Mail: andreas.olpeter@bertelsmann.de