

Pivon maksuaika – Luottoehdot

Luoton myöntäminen ja sopimuksen tekeminen

Asiakas voi hakea jatkuvakäyttöistä hyödykesidonnaista Pivon maksuaika -luottoa Pivo sovelluksen kautta. Luoton hakeminen edellyttää Pivo maksutapojen aktivoimista sovelluksessa vahvalla tunnistautumisella. Luoton myöntäjänä toimii Arvato Finance. Pivon maksuaika luoton määrä on 1000 euroa. Luoton saaminen edellyttää vähintään 20 vuoden ikää, vakituista osoitetta Suomessa ja ettei asiakkaalla ole maksuhäiriömerkintää. Myöntäessään luottoa Arvato Finance tekee reaaliaikaisesti tarvittavat tarkistukset asiakkaan luottokelpoisuuden todentamiseksi. Pivo Maksuajan myöntämisen jälkeen Arvato Finance päättää erikseen Pivon maksuajan käytöstä kunkin ostoksen osalta käyttäen oikeutenaan hyödyntää kaikkea saatavilla olevaa maksutapatietoa asiakkaasta. Pivon maksuajalla maksaminen edellyttää Pivon maksuaika maksu- ja sopimusehtojen noudattamista.

Kun Arvato Finance myöntää hakijalle Pivon maksuaika -luoton, asiakkaan Pivo sovellukseen aktivoituu maksutavaksi Pivon maksuaika. Asiakkaalle lähetetään lasku sähköpostitse n. 30 pv:n kuluttua Pivon maksuaika luottosopimuksen tekemisestä.. Tämän jälkeen asiakkaalle lähetetään kuukausittain lasku, joka sisältää kuluvan laskutuskauden ajalta Pivon maksuajalla maksetut ostokset, luotolle sovellettavat korot sekä luotonhoitomaksut.

Korko ja muut maksut

Asiakkaan maksettavaksi tulee Pivon maksuaikaan sovellettava 12 %:n mukainen kiinteä vuosikorko sekä luotonhoitomaksu 4,95 euroa/ laskutuskausi. Arvato Finance lähettää asiakkaalle kuukausittain Pivon maksuaika kuukausilaskun, johon on merkitty maksettava vähimmäiserä ja jäljellä olevan luoton määrä. Koronlaskenta alkaa ensimmäisestä eräpäivästä.

Luoton takaisinmaksu

Pivon maksuaika -luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron avoimelle pääomalle, pääoman lyhennyksen ja luotonhoitomaksun. Vähimmäiserä määräytyy luoton avoimen kokonaissaldon perusteella:

Avoin saldo	Pienin lyhennys
50 € - 100 €	10 €
101 € – 150 €	15 €
151 € – 200 €	20 €
201 € – 250 €	25 €
251 € - 300 €	30 €
301 € - 350 €	35 €
jne.	

Todellinen vuosikorko on riippuvainen asiakkaan Pivon maksuaika -luoton avoimen kokonaissaldon määrästä. Todellisen vuosikoron laskennassa on huomioitu asiakkaan maksettavaksi tulevat luottokustannukset, eli luoton korko (12 %) ja laskutuskauden luotonhoitomaksu (4,95 €):

Esim. Jos maksuaika on 12 kuukautta, 1 000,00 € luoton todellinen vuosikorko on 23,41 %. Tällöin maksettava kokonaismäärä on 1 124,53 €, josta luottokustannusten osuus on 124,53 €.

Asiakas voi halutessaan maksaa vähimmäiserää suurempia lyhennyksiä tai koko luoton ennenaikaisesti ilman lisäkustannuksia.

Peruuttamisoikeus

Asiakas voi peruuttaa Pivon maksuaika luottosopimuksen ilmoittamalla tästä Arvato Financelle kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on tehnyt luottosopimuksen ja saanut luottosopimuksen ehdot. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä kirjallisesti luotonantajan osoitteeseen. Ilmoituksen on oltava yksilöity ja sisällettävä ainakin asiakkaan nimi ja henkilötunnus sekä päiväys ja allekirjoitus.

Arvato Financella on oikeus periä asiakkaalta korko ajalta, jonka luotto on ollut käytettävissä, korvauksena luottosopimuksen peruuttamisesta. Jos Arvato Finance on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, Arvato Financella on oikeus saada asiakkaalta korvaus myös näistä maksuista. Jos asiakas ei viivytyksellä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palauta Arvato Financelle luottosopimuksen nojalla saamiaan varoja ja suorita edellä mainittua korvausta, luottosopimuksen peruuttaminen raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy olemassa olevaan sopimukseen, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä, tai jos asiointi liittyy sopimusmuutoksiin.

Luoton erityinen erääntyminen

Jos maksusuoritus on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, Arvato Financella on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine kuluineen maksettavaksi, jos viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä luottohinnasta taikka käsittää Arvato Financen koko jäännösaatavan. Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän viikon, tai jos asiakkaalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty asiakkaalle, ellei asiakas tämän ajan kuluessa maksa viivästynyttä määrää. Arvato Financella on eräännyttämisoikeus erääntyneen maksun määrästä riippumatta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta. Arvato Finance ei eräännyttä luottoa, jos maksun viivästyminen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä olisi Arvato Financelle ilmeisen kohtuutonta viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Asiakkaan on viivytyksellä ilmoitettava Arvato Financelle häntä mahdollisesti kohdanneesta suoritusesteestä.

Jos asiakas on antanut Arvato Financelle totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka jos asiakas on muulla tavoin syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, Arvato Financella on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto, mukaan lukien korot ja muut maksut, neljän viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty asiakkaalle. Jos sopimusrikkomuksesta on huomautettu jo aiemmin, määräaika on kaksi viikkoa. Arvato Financella on oikeus eräännyttää luotto myös, jos asiakas kuolee tai jos käräjäoikeus on päättänyt asiakkaan velkajärjestelyn aloittamisesta.

Luotonantaja voi irtisanoa luottosopimuksen päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisesta ilmoitetaan luotonsaajalle pysyvällä tavalla. Sopimuksen päätyttyä luotto on maksettava takaisin korkoineen ja kuluineen irtisanomishetkellä voimassa olevia luottoehtoja noudattaen. Sopimuksen irtisanomisen jälkeen luotonsaajalla ei ole oikeutta käyttää luottoa

Viivästyskorko

Jos vähimmäiserää ei makseta viimeistään eräpäivänä, asiakas maksaa viivästyneelle määrälle viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Mikäli eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Asiakkaalta perittävä maksumuistutusmaksu on 5,00 € per muistutus.

Merkinnän tekeminen luottotietorekisteriin

Arvato Financella on oikeus ilmoittaa tieto asiakkaan maksuhäiriöstä luottotietorekisteriin, jos erääntynyt maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun asiakkaalle on lähetetty maksukehoitus, jossa Arvato Finance on muistuttanut mahdollisuudesta merkitä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

Tietojen käsittely

Arvato Finance noudattaa toiminnassaan henkilötietolain ja EU:n tietosuojasetuksen määräyksiä. Arvato Finance (yhteystiedot alla) käsittelee asiakkaan henkilötietoja ja vastaa henkilötietojen käsittelyn tarkoituksenmukaisuudesta. Henkilötietoja käsitellään sopimuksen täytäntöönpanossa, tilastojen ja palvelujen kehittämisessä sekä ulkoisten ja sisäisten tietokantojen kautta tunnistamisen ja luottotarkastuksen toteuttamisessa ja kirjanpitolain ja rahanpesua koskevien lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Peruste tietojenkäsittelylle on asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen täytäntöönpano sekä Arvato Financen oikeutettujen etujen toteuttaminen tietosuojasetuksen mukaisesti.

Arvato Finance voi täydentää asiakkaan henkilötietoja, jotka on kerätty muilta tahoilta kuten esimerkiksi kauppiailta ostotapahtumien yhteydessä tai yksityisistä tai julkisista rekistereistä ja siten käsitellä myös sellaisia henkilötietoja. Arvato Finance voi myös tallentaa saapuvat ja lähtevät puhelinyhteydenotot. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat mm. nimi, henkilötunnus, osoitetiedot, yhteystiedot, ostotapahtumatiedot (mm. ostopaikka, ostosumma ja oston ajankohta) sekä taloudelliset tiedot.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa ja käsitellä myös muiden yritysten tai organisaatioiden osalta joiden kanssa Arvato Finance on yhteistyössä, jotta yllä mainitut tarkoitukset täyttyvät. Tietyissä olosuhteissa asiakkaan henkilötietoja voidaan myös siirtää ETA-alueen ulkopuolelle, muttei kuitenkaan varmistamatta, että tiedot ovat asianmukaisesti suojattu.

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 § mukaisesti oikeus saada selville, käsitteleekö Arvato asiakkaan henkilötietoja, ja mikäli käsittelee, oikeus saada rekisteriote rekisteriin talletetuista tiedoista. Pyyntö rekisteriotteen osalta tulee tehdä kirjallisesti (osoite alla) ja pyyntö tulee olla allekirjoitettu. Oikeus rekisteriotteeseen maksutta on voimassa kerran kalenterivuoden aikana.

Mikäli asiakas haluaa tarkempaa tietoa Arvaton henkilötietojen käsittelystä sekä oikeuksistaan tietojen käsittelyyn liittyen, henkilötietojen käsittelyn käytännöt ovat luettavissa:

<https://www.arvato.com/content/dam/arvato/documents/Finland/Tietosuojakäytäntö%20Arvato%20Suomi.pdf>

Arvato Finance, henkilötietovastaava
PL 414, 00101 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja.fi@arvato.com
Asiakas voi olla myös yhteydessä Arvato Financen Tietosuojavastaavaan:
PL 414, 00180 Helsinki. tietosuoja.fi@arvato.com

Vahingonkorvausvastuu

Arvato Finance on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan Arvato Financen omasta laiminlyönnistä aiheutuneen välittömän vahingon. Arvato Finance korvaa tällöin ainoastaan asiakkaalle aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset. Ellei asiakas ryhdy kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Arvato Finance ei vastaa asiakkaalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista. Asiakas vastaa siis kaikista sovelluksella tehdyistä ja Pivo Maksuajalla maksetuista ostoksista itse, ellei hän ilmoita Arvato Financelle välittömästi Pivo tunnustensa joutuneen ulkopuolisen tahon haltuun.

Sopimuksen siirtäminen

Arvato Financelle on oikeus asiakasta kuulematta siirtää luottosopimus kaikkine oikeuksineen ja velvolluuksineen määräämälleen kolmannelle osapuolelle, jolla on vastaava oikeus siirtää luottosopimus edelleen.

Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Luottosopimus lähetetään asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Luottoehdot ovat lisäksi luettavissa ja tallennettavissa Arvato Financen internetsivuilla (www.arvato.com/content/dam/arvato/documents/Finland/Luottoehdot%20Pivon%20maksuaika.pdf)

Asiakas voi pyytää Arvato Financelta luottosopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta, jolloin Arvato Finance toimittaa sopimusehdot lähettämällä ne asiakkaan sähköpostiosoitteeseen tai erikseen sovitusti postitse.

Oikeus viedä erimielisyys kuluttajariitalautakuntaan

Jos Arvato Financen ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun luottosopimukseen liittyvästä seikasta, asiakas voi viedä erimielisyyden kuluttajariitalautakuntaan. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen. Tarkemmat ohjeet löytyvät osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Luotonantajan tiedot

Arvato Finance on Gothia Oy:n aputoiminimi
Luotonantaja: Gothia Oy, y-tunnus 1730113-3
Osoite: PL 414, 00101 Helsinki
Puhelinnumero: 020 7229 462
Sähköposti: asiakaspalvelu.fi@arvato.com
Internet-osoite: www.finance.arvato.com/fi