

Vem kan ansöka om att få betala via konto?

Arvato Konto tillhandahålls av Arvato Finance AB, 556495-1704. Du måste ha fyllt 18 år för att få delbetala genom konto. Arvato Finance AB genomförsedvanlig kreditkontroll. Du måste ha ett svenskt personnummer och en folkbokföringsadress som inte är en postbox.

Månadsbelopp och aktivering av konto

Betalning erläggs i enlighet med Arvato Finance's kontovillkor med ett lägsta belopp som du ska betala varje månad. Detta belopp kallas "lägsta belopp att betala". Du kan alltid betala mer än dessa belopp.

Du ingår avtal med Arvato Finance genom att ansöka om kredit samt godkänna avtalsvillkoren för konto via www.fakturainfo.se fram till dess att fakturan överlämnas för inkassohandläggning.

I samband med ansökan om kredit vidtar Arvato Finance en kreditprövning. Genom kreditprövningen undersöker Arvato Finance om du har ekonomiska förutsättningar för att fullgöra betalningsåtagandet.

Kreditbedömning görs genom kontroll i Arvato Finance's interna register och/eller genom kontroll mot externt kreditupplysningsföretag samt genom den information du lämnar vid ansökan.

Om du ej uppfyller minimikraven för erhållande av kredit kommer avslag på kreditansökan att meddelas. Om du blir nekad kredit så kan du begära omprövning. Kontaktinformation för omprövning av beslut erhålls i samband med att avslag på kreditansökan meddelas. För att ett kreditbeslut ska kunna omprövas måste du inkomma med skriftlig dokumentation, t.ex. intyg om inkomst från din arbetsgivare. Du får besked om nytt beslut efter omprövning senast arbetsdagen efter det att Arvato erhållit dokumentationen.

Betalning

Arvato Finance skickar inbetalningsaviser till dig varje månad (möjlighet till betalningsfri månad finns, se nedan). På inbetalningsavierna framgår lägsta belopp att betala. Du väljer själv om du vill betala lägsta belopp eller ett högre belopp. Du kan när som helst betala hela kreditbeloppet till Arvato Finance utan att det tillkommer någon extra kostnad.

Hur mycket kostar det?

Du betalar kostnader och ränta. Kostnaderna utgörs av en månatlig aviseringskostnad om 29 kr. Utöver detta betalar du en månadsränta på f.n. 1,63 % på kreditbeloppet. Räntan kapitaliseras varje månad. Den effektiva räntan vid ett köp om 2 000 kr som avbetalas under 12 månader blir 61,13%. Arvato Finance kan komma att justera räntan uppåt eller nedåt. Detta kan bara ske om något inträffar som Arvato Finance inte kunde förutse när avtalet ingicks. En sådan händelse skulle kunna vara kreditpolitiska beslut eller ändrade upplåningskostnader.

Betalningsfri månad

Du har, för det fall betalningsvillkoren följs, rätt till två betalningsfria månader per tolv månadersperiod. Mellan varje betalningsfri månad måste fyra korrekta månadsbetalningar göras. Den första betalningsfria månaden kan du få tidigast efter att du gjort fyra månadsbetalningar om lägsta belopp att betala eller mer. För att nyttja betalningsfri månad måste du kontakta Arvato Finance's kundtjänst senast två veckor innan din betalning skall vara Arvato Finance tillhanda.

Utebliven betalning

För det fall du inte betalar i tid debiteras du en förseningsavgift om 80 kr och därefter en påminnelseavgift om f.n. 60 kr per skriftlig påminnelse. Du debiteras dessutom en årlig dröjsmålsränta om 19,5%. Vid väsentligt dröjsmål är hela kreditbeloppet förfallet till omedelbar betalning. Kreditbeloppet består av kvarstående skuld inklusive ränta, påförda kostnader och avgifter. Av konsumentkreditlagen framgår vad som är "väsentligt dröjsmål".

När kan jag avsluta kontot?

Du kan när som helst avsluta kontot genom att kontakta Arvato Finance och säga upp avtalet. Om det kvarstår någon skuld när du säger upp avtalet ska hela skulden betalas inom en månad. Fram till dess skulden är betald gäller villkoren i detta avtal.

Rätt att överlåta

Arvato Finance har rätt att överlåta eller pantsätta fordran till annan kreditgivare.

Meddelanden

Arvato Finance får skicka meddelanden som berör ditt avtal via e-post. Detta sker till den e-postadress som du uppgivit i dina kontakter med Arvato Finance. Du ansvarar själv för att Arvato Finance har en riktig e-postadress som vi kan nå dig på. Arvato Finance får även skicka meddelanden via post till din folkbokföringsadress. Läs mer om Arvato Finance AB på www.arvato.se. Läs mer om konsumentkreditinformation i dokumentet Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation.

Information om behandling av personuppgifter

Arvato (se kontaktuppgifter nedan) behandlar dina personuppgifter och är personuppgiftsansvarig avseende behandlingen. Personuppgifterna behandlas för fullgörande av avtalet, statistik och tjänsteutveckling samt för att via externa och interna databaser genomföra identifikations- och kreditkontroll samt för fullgörande av våra lagliga skyldigheter enligt bokföringslagen och regler kring penningtvätt. Den lagliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för fullgörande av avtalet med dig samt tillvaratagande av Arvatos berättigade intresse, enligt Art. 6.1 f. i Dataskyddsförordningen, att kunna tillhandahålla ändamålsenliga tjänster samt fullgörandet av rättsliga förpliktelser.

Arvato kan komma att komplettera personuppgifter inhämtade från dig med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis i samband med köp hos handlare, privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter. Arvato kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

De personuppgifter som behandlas är bland annat namn, personnummer, adressuppgifter, kontaktuppgifter, inköpsinformation (bl.a. information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet) samt finansiell information.

Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av företag och organisationer som Arvato samarbetar med för fullgörande av ovan angivna ändamål. Under vissa omständigheter kan dina personuppgifter komma att överföras till ett land utanför EES, men aldrig utan att vi har säkerställt att lämpliga skyddsåtgärder finns för att skydda dina uppgifter.

Du har rätt att få tillgång till de uppgifter vi behandlar om dig. I vissa fall har du rätt till rättelse, radering eller begränsad behandling av personuppgifterna. Du kan även ha rätt till överföring av dina uppgifter och att invända mot behandling.

För mer detaljerad information om Arvatos behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med behandlingen se vår Personuppgiftspolicy på arvato.com/personuppgiftspolicy eller kontakta oss: Arvato Finance AB, Personuppgiftsansvarig, Box 1143, 432 15 Varberg, e-mail: info.se@arvato.com
Du kan även kontakta vårt Dataskyddsbud: DO/Christer Johansson Box 1143, 432 15 Varberg, e-mail: mailto:datskydd.se@arvato.com

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Arvato Finance AB
Organisationsnummer	556495-1704
Adress	Box 1143
Webbadress	432 15 Varberg www.finance.Arvalo.com

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Löpande kredit; annuitetslån
Det sammanlagda kreditbeloppet	Det högsta kreditbeloppet uppgår i normalfallet till 10 000 kronor. Krediter utöver detta belopp beviljas endast efter ansökan.
Villkor för utnyttjandet	Krediterna görs tillgängliga vid ingående av avtal om delbetalning och nyttjas till betalning av inköpta varor enligt avtal.
Kreditavtalets löptid	För kontokredit tills vidare.
Avbetalningar och i vilken ordning dessa avräknas	Vid en kontokredit om 5000 kr som avbetalas på 12 månader kan betalning erläggas med 495 kr i 11 månader och 494 kr sista månaden. Avräkning sker enligt följande ordning: 1. Avgifter 2. Ränta 3. Kapital
Det totala belopp som Du skall betala vid vald kontokredit	Vid lån om 10 000 kr och 12 månaders avbetalning blir det totala belopp Du skall betala 11 438 kr Vid lån om 5 000 kr och 12 månaders avbetalning blir det totala belopp Du skall betala 5 892 kr Vid lån om 1000 kr och 6 månaders avbetalning blir det totala belopp Du skall betala 1 232 kr
Varans/tjänstens namn och kontantpris	I enlighet med det för kreditavtalet bakomliggande köpet vilket framgår av fakturan.

3. Kreditkostnader

Kreditränta konto	Kreditränta för konto utgår med 19,5 % av kreditbeloppet per år.
Effektiv årsränta konto	Vid lån om 10 000 kr med 12 st. månadsinbetalningar kommer, med en avavgift om 29 kr, din effektiva årsränta att uppgå till 28,72 %. Vid lån om 5 000 kr med 12 st. månadsvisa inbetalningar kommer, med en avavgift om 29 kr, din effektiva årsränta att uppgå till 36,39 %. Vid lån om 2 000 kr med 6 st. månadsinbetalningar kommer, med en avavgift

	om 29 kr, din effektiva årsränta att uppgå till 60,14%.
Krav på att teckna en försäkring som säkerställer ditt fullgörande av kreditavtalet?	Det finns inga krav på att teckna försäkring eller annan tilläggstjänst för att få ingå kreditavtalet.
Krav på någon annan tilläggstjänst?	
Kostnader för krediten	Du betalar ingen uppläggningsavgift för kontot. Aviavgift om 29 kr tas ut per avisering.
Kostnader i samband med försenade betalningar	Vid försenade betalningar debiteras Du en förseningsavgift om 80 kr. Om Arvato Finance skickat en skriftlig påminnelse debiteras Du dessutom en lagstadgad påminnelseavgift om f.n. 60 kr. Dröjsmålsränta tillkommer med 19,5 % per år. Utöver detta kan lagstadgade inkassokostnader tillkomma för det fall ärendet överlämnas till Arvato Finance's inkassoavdelning.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt	Du kan alltid ångra kreditavtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks genom att höra av dig till och ange att Du ångrat dig. Det kostar dig ingenting förutom den ränta som hunnit ackumuleras under tiden Du innehaft krediten. Se även under P 5 nedan (ångerrätt vid distansköp).
Förtidslösen av hela eller delar av krediten	Du kan alltid lösa din kredit helt eller delvis utan extra kostnad. Kontakta kundtjänst på 0340 – 66 44 44 eller mailto:faktura@Arvato.com för besked om exakt vilket belopp Du ska betala för att avsluta krediten.
Sökning i en databas	Kreditbedömning görs genom kontroll i Arvato Finance's interna register och/eller genom kontroll mot externt kreditupplysningsföretag. Om Arvato Finance genomför kreditkontroll med hjälp av externt kreditupplysningsföretag kommer Du att få information om vilket bolag som lämnat kreditinformation och vilken kreditinformation som lämnats ut. Detta gäller oavsett om kredit beviljats eller nekats.
Rätt till avtalsutkast	Du har rätt att kostnadsfritt erhålla ett avtalsutkast. Kontakta i så fall kundtjänst på 0340- 66 44 44.

5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

Klagomålshantering	Vid klagomål kontaktar Du Arvato Finance på nedanstående adress: Arvato Finance AB Klagomålsansvarig Box 1143 432 15 Varberg
Registrering	Bolagsverket Arvato Finance AB 556495-1704
Tillsynsmyndighet	Datainspektion Postadress Box 8114, 104 20 Stockholm
Ångerrätt	Avtalet kan frånträdas genom att ett meddelande lämnas eller sänds till Arvato Finance AB, Järngatan 2, 432 15 Varberg, inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Vid underlåtenhet att på sätt som här angetts frånträda avtalet blir Du bunden till avtalet och dess villkor. Se även under P 4 ovan (ångerrätt).
Språk	Avtalsvillkor och annan relevant information lämnas på svenska.
Förekomst av och tillgång till mekanism för klagomål och prövning utanför domstol.	Allmänna reklamationsnämnden ARN, Box 174 101 23 Stockholm Tel: 08-508 860 00 E-post: arn@arn.se
Tillämplig lagstiftning	Svensk lag gäller för tolkning av kreditavtalet och avtalet faller under Konsumentkreditlagens (2010:1846) tillämpningsområde. Har avtalet träffats via distans är Distans- och hemförsäljningslag (2005:59) tillämplig. Tvist i anledning av detta avtal skall avgöras av Svensk allmän domstol.