

Fakturaadministration

När du vill få tid över till annat

Arvatos fakturaadministration innebär att du outsourcar hela företagets kundreskontra och på så vis frigör resurser från den egna administrationen. Dessutom förbättras företagets likviditet eftersom kunder brukar betala snabbare när Arvato administrerar fakturorna.

Effektivare hantering till lägre kostnad

Arvato kan erbjuda företag hantering av fakturor till lägre en kostnad och med en högre kvalitet än om de själva skulle sköta den. Detta uppnås genom specialisering och stor-driftsfördelar. Du och ditt företag tilldelas en erfaren personlig handläggare hos oss som hanterar kundreskontran och som tillsammans med dig bl a lägger upp rutiner.

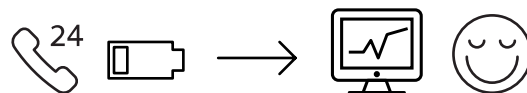
Så funkar det i praktiken

Du väljer om du skickar ut fakturorna själv eller om du vill att vi gör det. Oavsett vilket alternativ som passar dig bäst så skickar du enkelt över en fil till oss med de faktura-uppgifter vi behöver. Arvato har färdiga filformat som fungerar med de vanligast förekommande faktureringsprogrammen. Inbetalda medel avräknas enligt överenskommet intervall.

Vi registrerar inbetalningar, skickar betalningspåminnelser, räntefakturerar och om det skulle behövas kan vi även sköta kravåtgärder som inkasso, kontakter med myndigheter etc.

Ökad kundnöjdhet

Dina kunder får direkt hjälp av oss om de har frågor om inbetalningar, vill ha en fakturakopia eller liknande. Vi har alltid personal på plats, oavsett om det är semestertider eller någon är sjuk.



ARVATO ONLINE

Via Arvato Online, vårt business intelligence-verktyg, har du full insyn och kontroll över din kundreskontra, du får information om fakturastatus, ekonomisk status, månatliga bokföringsunderlag, hittar en mängd manuella och automatiska rapporter och mycket, mycket mer.

MINA SIDOR

Dina kunder kan logga in och ta del av information om sina fakturor, skriva ut fakturor, lägga upp konto och delbetalning, betala via kort samt skicka meddelande till oss.

FÖRDELAR MED ARVATOS FAKTURAADMINISTRATION

- » Kunderna betalar snabbare
- » Rörlig kostnad istället för fast
- » Tid över till annat
- » Bättre service
- » Dedikerad KAM med specialistkompetens



VÅRA LÖSNINGAR

Fakturaadministration

Vi tar hand om utskick och administration av företagets fakturor, påminnelser, krav och inkasso.

Fakturaköp

Vi förvärvar dina fakturafordringar i samband med fakturering och du får betalt inom 24 timmar.

Factoring

Du belånar kundreskontran och frigör 70-90% av dess värde dagen efter fakturadagen.

Köp av avskrivna fordringar

Vi värderar och administrerar avskrivna och osäkra fordringar och köper förfallna konsumentkrediter.

AfterPay

Betallösning för e-handel. Kunden betalar efter leverans med flera alternativa betalsätt, i en enda integration.

Abonnemangsservice

En finansiell och administrativ tjänst där vi tar över administrationen, minskar den ekonomiska risken samt frigör tid.

Inkasso

Vi hanterar nya ärenden såväl som fordringar som tidigare varit föremål för inkassoåtgärder för både B2B och B2C.

Soft Inkasso

En proaktiv tjänst där vi ringer upp dina kunder och tillsammans hittar lösningar innan fakturorna hamnar på inkasso.

Kundservice

Vi tar hand om hela din kundservice, från produkt- och fakturafrågor till juridiska spörsmål.

Vill du veta mer om någon av våra andra tjänster, kontakta oss på sales.se@arvato.com eller på telefon 020-667 667, eller läs mer på www.arvato.se.

Arvato Financial Solutions är en global leverantör av finansiella tjänster och dotterbolag till Arvato AG, en del av Bertelsmann SE & Co. KgaA. Företaget har omkring 7 000 anställda i 22 länder, däribland en stark närvaro i Europa, USA och Asien. Arvato Financial Solutions erbjuder professionella outsourcingtjänster (Finance BPO) som fokuserar på kassaflödet i alla faser av kundernas livscykel – från riskhantering och fakturering till hantering av gäldenärer, försäljning av fordringar och inkassotjänster. Vi har runt 10 000 kunder, vilket gör oss till Europas tredje största integrerade leverantör av finansiella tjänster – och den enda finansiella samarbetspartnern du behöver.

Arvato Finance AB
orgnr 556495-1704
info.se@arvato.com

VARBERG

Box 1143
SE-432 15 Varberg
Tel +46 (0)340-66 44 00

STOCKHOLM

Kungsgatan 66
SE-111 22 Stockholm
Tel: +46 (0)8-410 949 00

UPPSALA

Box 1015
SE-751 40 Uppsala
Tel +46 (0)18-47 47 820

arvato
BERTELSMANN

www.finance.arvato.com